
Actes de la troisième Conférence internationale sur la Francophonie économique

VERS UNE ÉCONOMIE RÉSILIENTE, VERTE ET INCLUSIVE

Université Cheikh Anta Diop de Dakar – Sénégal, 16 – 18 mars 2022

**GOVERNANCE ET PROMOTION DU GENRE DANS L'HÔTELLERIE DANS LA
COMMUNE DE KORHOGO**

N'GORAN KOUAME FULGENCE

Assistant, Département de Géographie, Université Alassane Ouattara de Bouaké
kfngoran@gmail.com

RÉSUMÉ – En matière de tourisme, le rôle et le poids de la femme dans la gouvernance des activités touristiques sont primordiaux pour garantir au tourisme des lendemains durables. Dans ce cadre, en vue d'atteindre les 17 objectifs de développement durable dudit programme, la Côte d'Ivoire s'est résolu à l'adapter à son propre Plan National de Développement. La commune de Korhogo, principale pôle touristique du Nord de la Côte d'Ivoire et ayant pour prérogative d'impulser le développement socioéconomique de toute la zone nord du pays, notamment à partir du tourisme, se doit donc d'intégrer ces objectifs dans la pratique de l'activité touristique. Dans ce contexte, cet article vise à analyser la place de la femme dans les stratégies de promotion touristique mises en place dans la commune de Korhogo. Une démarche scientifique consistant en une recherche bibliographique et une enquête de terrain a été utilisée. Il ressort de cette démarche que le secteur de l'hôtellerie dans la commune de Korhogo enregistre un dynamisme qui offre de nombreuses opportunités aux femmes. Toutefois, ces emplois sont, dans leur grande majorité, marginaux.

Mots-clés : Côte d'Ivoire, Korhogo, Gouvernance, Femme, Tourisme

Les idées et opinions exprimées dans ce texte n'engagent que leur(s) auteur(s) et ne représentent pas nécessairement celles de l'OFE ou de ses partenaires. Aussi, les erreurs et lacunes subsistantes de même que les omissions relèvent de la seule responsabilité de ou des auteurs.

Introduction

Depuis quelques années, le secteur touristique ivoirien se réveille de sa longue léthargie, due à ses nombreuses périodes de turbulences entre 1999 et 2011. Ainsi, depuis la fin de la crise sociopolitique, en 2011, les efforts consentis par les autorités ivoiriennes, conjugués à la stabilité, ont contribué à positionner le tourisme ivoirien comme un maillon important de développement sociopolitique. De ce fait, le nombre d'arrivées internationales en Côte d'Ivoire est passé de 270 000 touristes en 2011 à 2 070 000 touristes en 2019 (Banque Mondiale, 2022). Pareillement à cette croissance des arrivées internationales de plus 660%, entre 2011 et 2019, le tourisme interne a enregistré, en 2019, 2 011 784 touristes (Ministère du tourisme, 2020), faisant passer le nombre total de touristes à 4 081 943. Cette embellie des arrivées touristiques contribue, de facto, à l'accroissement de l'offre d'hébergement touristique. Dans ce cadre, le nombre d'hôtel est passé de 1 770 à 3 320 entre 2013 et 2019 en Côte d'Ivoire (Ministère du tourisme, 2020).

À l'instar du pays, au Nord de la Côte d'Ivoire, la commune de Korhogo n'est pas restée en marge de ce dynamisme enregistré dans le secteur du tourisme, au niveau national, depuis 2011. Le nombre des arrivées enregistrées dans les hôtels de cette commune est passé de 9 038 à 32 703, entre 2012 et 2016 (N'GORAN K. F., 2019, p 161.). Cette croissance soutenue des arrivées dans la commune de Korhogo contribue, également, à l'accroissement de l'offre d'hébergement au sein de cette commune où de nouveaux acteurs multiplient les investissements dans ce secteur. Dans un contexte où il est de plus en plus question de tourisme durable et où les objectifs finaux de ces nouveaux acteurs (économique) diffèrent de ceux de l'État (socioéconomique), évaluer la place de la femme dans la gouvernance hôtelière est plus que nécessaire. C'est dans cette optique que s'inscrit cet article.

Méthode et matériels

Cet article a eu pour cadre d'étude la commune de Korhogo. Sa réalisation a nécessité l'usage de deux techniques à savoir la recherche bibliographique et l'enquête de terrain. Au niveau de la recherche bibliographique, nous nous sommes focalisés sur les écrits portant sur le tourisme, de façon générale, et, plus particulièrement, en Côte d'Ivoire ainsi que des questions relatives à la place de la femme dans les initiatives de développement socio-économique. Le moteur de recherche Google nous a été très utile dans la quête de ces informations documentaires.

Au niveau de l'enquête de terrain, nos efforts se sont concentrés sur les hôtels susceptibles de servir de cadre à la pratique de l'activité touristique au sein de la commune de Korhogo. Le choix de ces hôtels a été possible, à partir de l'évaluation de leur standing, à défaut de la classification des hôtels en Côte d'Ivoire. Dans ces hôtels, nous avons administré des fiches d'enquêtes à l'ensemble du personnel féminin, après un entretien avec les responsables d'exploitation. Également, des commerçantes ont été interrogées, à la suite de nos échanges avec les différents directeurs d'exploitation. La démarche adoptée a permis d'aboutir aux résultats suivants.

Résultats et discussion

Depuis une vingtaine d'année, le secteur de l'hôtellerie dans la commune de Korhogo enregistre un essor offrant une diversité d'établissements d'hébergement. Toutefois, la prise en compte des exigences favorisant la construction de réceptifs de qualité n'a été possible qu'à partir de 2012.

1- Une croissance soutenue et diversifiée de l'offre d'hébergement touristique

1.1- Une évolution dominée par les hôtels de bas standing

Malgré des périodes de turbulences, entre 2002 et 2012, le nombre d'hôtels dans la commune de Korhogo a enregistré une croissance évolutive. De moins de 10 hôtels, en 2002, la commune de Korhogo compte, désormais, près de 90 réceptifs hôteliers de tout ordre (tableau 1). Ces réceptifs hôteliers sont inégalement répartis en fonction de leurs standings.

Tableau 1 : Répartition des types d'hôtels dans la commune de Korhogo

TYPES D'HOTELS	NOMBRE	CAPACITE (Chambres)	PROPORTION (%)
Haut standing	13	438	36,70
Moyen standing	24	406	30,45
Bas standing	51	489	36,70
TOTAL	88	1 333	100

Source : Direction départementale du tourisme / Nos enquêtes, 2021

Dans ce cadre, le plus grand nombre d'infrastructures d'hébergement qu'on trouve dans la commune de Korhogo est de type bas standing. Ces hôtels sont au nombre de 51. Ce qui représente une proportion de 57,96%, par rapport à l'effectif total des hôtels enregistrés au sein de cette commune. Ces hôtels disposant d'un standing au bas de l'échelle d'évaluation sont suivis par les hôtels de classe intermédiaire. Ces hôtels de classe intermédiaire sont au nombre de 24. Ce qui représente une proportion de 27,27%. Avec un effectif de 13 hôtels, soit 14,77% de l'effectif total des hôtels qu'on trouve dans la commune de Korhogo, les hôtels de haut standing sont au bas du tableau, eu égard à leur effectif réduit.

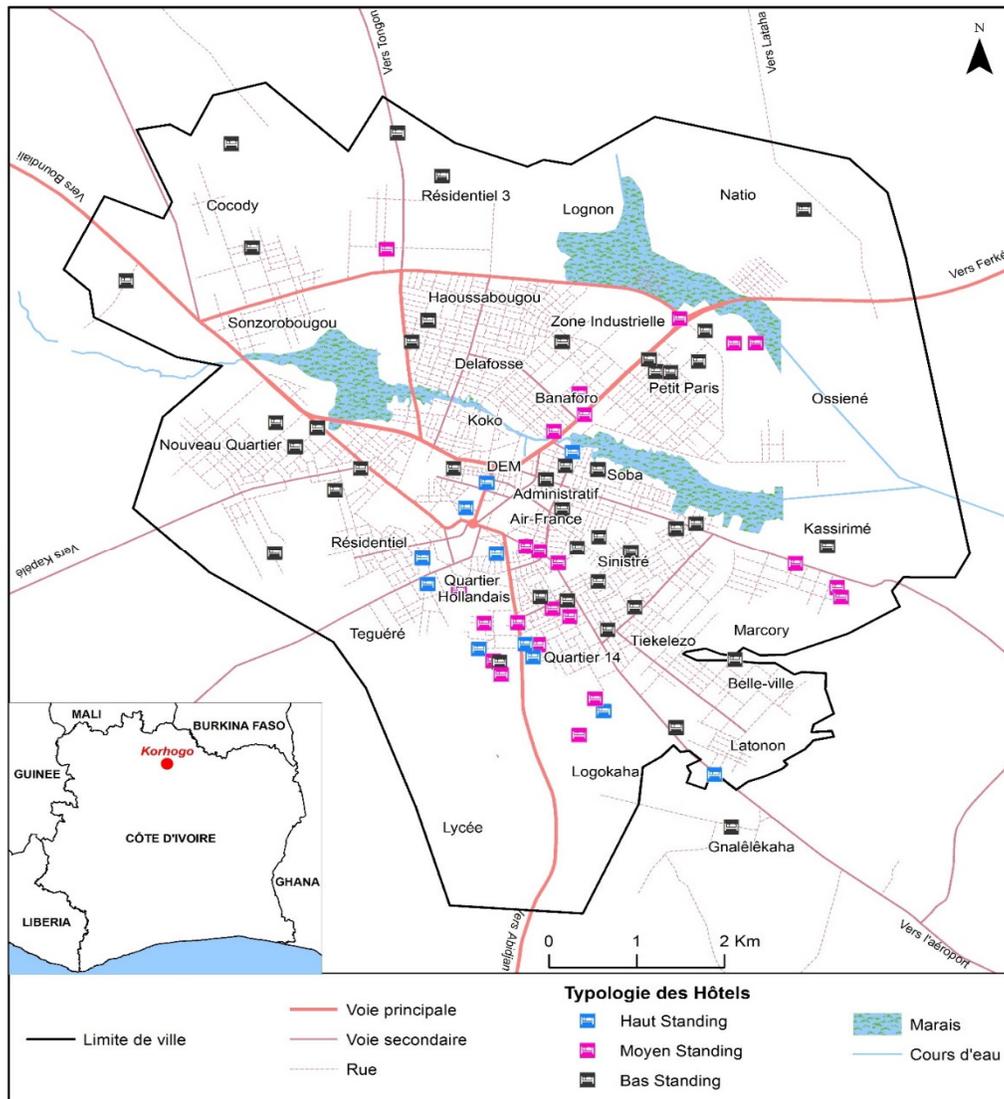
Au niveau de la capacité d'accueil, les hôtels de bas standing ont le plus grand nombre de chambre avec 489 chambres. Ce chiffre représente 36,70% de l'effectif total des chambres d'hôtels disponibles au sein de la commune de Korhogo. Ces hôtels sont suivis par les hôtels de haut standing qui ont 438 chambres. L'ensemble de leur chambre compte pour 36,70% du nombre total des chambres d'hôtels disponibles au sein de la commune de Korhogo. Enfin, avec 406 chambres, les hôtels de moyen standing au sein de la commune de Korhogo enregistrent 30,70% de l'effectif total des chambres d'hôtels de cette localité.

Il faut souligner, toutefois, qu'en ce qui concerne la moyenne de chambres par hôtel, les hôtels de haut standing enregistrent le plus grand nombre. Dans ces hôtels, on enregistre une moyenne des chambres d'hôtels de l'ordre de 34 chambres. Quant aux hôtels de classe intermédiaire, leur moyenne de chambres d'hôtels est de 17 chambres, contre une moyenne de 10 chambres pour les hôtels de bas standing. Ce qui est très déterminant dans le dynamisme touristique de la commune de Korhogo. En effet, la forte proportion du nombre de chambre dans les hôtels de haut standing

et de classe intermédiaire contribue à mettre à la disposition de l'activité touristique un nombre important de chambre de qualité. Les hôtels de bas standing n'étant pas destinés, en priorité, au service de la clientèle touristique.

Quant à la distribution spatiale des hôtels au sein de la commune de Korhogo, on observe une répartition de ces hôtels sur l'ensemble du territoire communal. Toutefois, la répartition de ces hôtels sur l'espace communal se concentre au Sud de la commune de Korhogo (Figure 1). Cette concentration dans cette partie de la commune pourrait s'expliquer par le fait que le sud de la commune de Korhogo représente les principales entrées de la commune des personnes en provenance de la ville d'Abidjan, que ce soit par la route ou par les airs. Toutefois, la concentration des hôtels dans cette partie de l'espace communal est plus marquée au niveau des hôtels de haut standing et de classe intermédiaire. Ces hôtels sont quasi inexistantes au Nord et à l'Ouest de l'espace communal de Korhogo. En effet, le Nord de la commune de Korhogo ne compte qu'un seul hôtel de classe intermédiaire. Ce qui pourrait s'expliquer par l'éloignement de cette partie de la commune par rapport aux principales entrées de la commune, à partir d'Abidjan, mais aussi et surtout par rapport au déficit de voie bitumée qu'enregistre la partie Nord de la commune de Korhogo. Il en est de même pour la partie Ouest de la commune de Korhogo. Cette partie de la commune ne compte que des hôtels de bas standing. Les difficultés d'accès ainsi que les déficits d'équipement en infrastructures socioéconomiques semblent ne pas représenter des contraintes pour l'implantation de ces hôtels. Ces hôtels sont en effet tournés vers une clientèle locale, en quête de discrétion et vers une clientèle ouvrière en transit ne disposant pas de fonds suffisants.

Figure 1 : Distribution spatiale des réceptifs d'hébergement au sein de la commune de Korhogo



Source : Nos enquêtes, 2021

Réalisation : N'GORAN K. F., 2021

Quant à la présence des hôtels de bas standing au niveau du centre de la commune de Korhogo, cela pourrait s'expliquer par le fait que cette partie représente le noyau autour duquel s'est construite commune. La quasi-totalité de ces hôtels de bas standing qu'on y rencontre sont d'anciens hôtels qui n'ont pu se réinventer, à travers la mise en place de stratégies d'adaptation visant à proposer des offres de service de qualité pouvant servir à la pratique de l'activité touristique. Contrairement à cela, ces hôtels ont plutôt développé des services de chambres closes, en phase avec la multiplication des espaces de loisirs au centre de la commune de Korhogo, notamment au quartier Soba.

1.2- Une offre hôtelière de qualité au service de l'activité touristique

Au sein de la commune de Korhogo, on enregistre 37 hôtels de moyen et haut de gamme susceptibles de servir de base à la pratique de l'activité touristique.

Au niveau des infrastructures hôtelières de haut standing, on en dénombre 13, dans l'espace communal de Korhogo (Tableau 2).

Tableau 2 : Les réceptifs hôteliers de haut standing dans la commune de Korhogo

NOMS HOTELS	NOMBRE DE CHAMBRE	PROPORTION (%)
Mont Korhogo - Iris	55	12,55
Missionnaire	55	12,55
Olympe	50	11,41
Belle Côte	44	10,1
Rose Blanche	42	9,58
Chigata	40	9,13
Harmonie	40	9,13
Prestige	31	7,1
Royal	29	6,62
Ayéleman	19	4,33
Tamana	12	2,7
Tchimbota	11	2,5
Eulis	10	2,3
TOTAL	438	100

Source : Nos enquêtes, 2022

Le plus important et emblématique de ces hôtels est de loin l'hôtel Mont Korhogo, ouvert par l'État ivoirien, en 1963. Ce qui témoigne de la volonté des pouvoirs publics ivoiriens à faire du tourisme l'un des leviers importants de développement socioéconomique dans cette partie du pays. Il faut, toutefois, souligner que la construction de ce complexe hôtelier répondait plus à des initiatives d'aménagement du territoire, en prélude à l'organisation de la célébration tournante de la fête de l'accession à l'indépendance de la Côte d'Ivoire.

En dehors de ces initiatives publiques de promotion hôtelière au sein de la commune de Korhogo, depuis 1963, des acteurs privés vont également s'intéresser à ce secteur. Dans ce cadre, les acteurs privés ont été les seuls à initier des projets de construction de complexes hôteliers, au sein de la commune de Korhogo, depuis 1963. Le rôle des acteurs privés dans la promotion hôtelière a été plus important depuis le retrait de l'Etat en tant qu'investisseur dans le secteur de l'hôtellerie, du fait de la crise économique des années 80. Toutefois, malgré ce retrait de l'État et les efforts des acteurs privés, aucun complexe hôtelier ne dispose d'un nombre plus important de chambre et d'un

espace plus vaste que le complexe Mont Korhogo, construit par l'État. Après près de 60 ans, seul l'hôtel Missionnaire dispose d'une capacité de 55 chambre au sein de la commune de Korhogo. Ce qui place les hôtels Mont Korhogo et Missionnaire en tête des réceptifs hôteliers disposant du plus grand nombre de chambre au sein de la commune de Korhogo. Avec 55 chambres, chacun, ces réceptifs hôteliers concentrent, à eux seuls, 25,10% du nombre total des chambres. L'hôtel Eulis termine la marche avec un effectif des chambres correspondant à 2,3%.

Dans cette catégorie d'hôtels, on en dénombrait très peu, avant le début de la rébellion armée en 2002. En effet, les hôtels de haut standing qui existaient, avant cette date étaient au nombre de trois hôtels. Ce sont l'hôtel Mont Korhogo, l'hôtel Chigata et l'hôtel la Rose Blanche. À cette date, l'hôtel Mont Korhogo ne comptait que 50 chambres, tandis que l'hôtel Rose Blanche n'en comptait qu'une dizaine. Dans un contexte de normalisation de la situation sociopolitique, de la reprise des activités économiques et surtout de l'organisation de la Coupe d'Afrique des Nations en 2023, les acteurs privés multiplient les investissements afin de bénéficier de la manne financière lors de cette compétition sportive. Dans ce cadre, ce sont 5 complexes hôteliers qui ont été construits entre 2012 et 2022 au sein de la commune de Korhogo. Il s'agit de l'hôtel Olympe, de l'hôtel Harmonie, de l'hôtel Royal, de l'hôtel Ayéléman et de l'hôtel Eulis. Ces cinq réceptifs d'hébergement enregistrent un nombre total de 148 chambres. Ce qui correspond à 33,79% du nombre total des chambres de ce type d'hôtels au sein de la commune de Korhogo. Aussi, dans un contexte concurrentiel dynamique, certains hôtels déjà existant ont initié des rénovations, entre 2012 et 2022. L'adoption de ces initiatives de rénovation de ces hôtels vise à contribuer à l'accroissement de leurs capacités hôtelières ainsi qu'à l'embellissement de leurs bâtiments. Dans ce cadre, à titre d'exemple, les capacités hôtelières de l'hôtel Missionnaire, de l'hôtel Rose Blanche et de l'hôtel Belle Côte sont passées respectivement à 55, 42, 44. Le nombre de chambres dans ces hôtels oscillait, avant 2012, autour de 15 chambres.

Cette tendance évolutive du nombre de chambre d'hôtels est, aussi, observée au niveau des réceptifs hôteliers de classe intermédiaire. En effet, jusqu'à fin 2002, l'effectif des hôtels de classe intermédiaire, au sein de la commune de Korhogo, n'était que de 08 hôtels. Cet effectif va enregistrer un bon important entre 2002 et 2022. En fait, durant cette période, le nombre d'hôtels de classe intermédiaire est passé d'un effectif de 8 hôtels à 24 hôtels, au sein de la commune de Korhogo. De facto, le nombre de chambres des réceptifs hôteliers de classe intermédiaire a enregistré une croissance significative, au sein de la commune de Korhogo. L'effectif du nombre de chambre dans ces hôtels est, ainsi, passé de 168 à 406, soit une augmentation de 141,66%. Ce qui représente un volume de 238 chambres supplémentaires mises au service du tourisme au sein de la commune de Korhogo.

On retient, à la suite de ces exemples, que le secteur de l'hôtellerie enregistre un dynamisme au sein de la commune de Korhogo. Cet essor du secteur hôtelier n'est pas spécifique à la commune de Korhogo. Il s'intègre dans un contexte africain marqué par une croissance du nombre des arrivées impactant une croissance du nombre des réceptifs hôteliers. C'est ce que soutient Charlotte SPECHT (2018, p. 6) quand elle affirme que « le développement hôtelier sur le continent a repris et s'est même intensifié durant la dernière décennie, en lien avec une croissance économique... ». La stabilité sociopolitique ainsi que la réunification du pays sont des indicateurs qui ont motivé les différents acteurs privés à la construction de réceptifs hôteliers plus modernes au sein de la commune de Korhogo, depuis 2012, contrairement aux investissements réalisés entre 2002 et 2012.

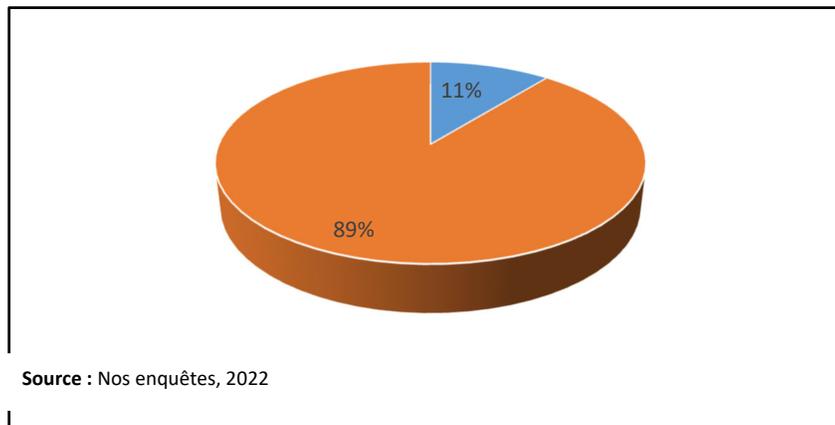
Tout cet intérêt pour le secteur de l'hôtellerie, au sein de la commune de Korhogo, nécessite le recrutement d'une main d'œuvre susceptible d'assurer l'ensemble des services. Le rôle joué par les

femmes dans cette main d'œuvre est déterminant, si les différents acteurs intervenants dans ce secteur au niveau de la commune de Korhogo veulent inscrire cette activité dans une approche durable.

2- Une importante main d'œuvre féminine au pouvoir marginal

2.1- Une direction hôtelière dominée par les hommes

Sur l'ensemble des 37 hôtels de moyen et haut standing que compte la commune de Korhogo, la quasi-totalité est administrée par un responsable de sexe masculin (Graphique 1).



Graphique 1 :

Proportion par sexe de la direction des entreprises hôtelières au sein de la commune de Korhogo

En effet, le poste de Directeur d'exploitation est occupé à 89% par des hommes. Ce qui représente un total de 32 réceptifs hôteliers. Les femmes ne comptent que pour 11% du personnel de direction des réceptifs hôteliers, au sein de la commune de Korhogo. Dans cette catégorie socioprofessionnelle, les femmes sont à la direction de seulement 4 réceptifs hôteliers. Il s'agit des hôtels Olympe, Rose Blanche, Belle Côte et Sharifa. Toutefois, c'est seulement dans 3 réceptifs hôteliers qu'elles ont véritablement une autonomie dans leurs gestions. Au niveau de la Rose Blanche, le pouvoir de décision est détenu par la direction générale qui se trouve à Abidjan. La directrice d'exploitation de l'hôtel de Korhogo n'est qu'une exécutante. Ce mode d'administration, spécifique aux enseignes, ne permet pas une prise de décision rapide. Il faut souligner, en effet, que dans la commune de Korhogo, deux réceptifs hôteliers sont gérés par des enseignes dont les directions générales se trouvent à Abidjan. Outre la Rose Blanche, la gestion de l'hôtel Mont Korhogo est assurée par une enseigne. La part des femmes se voit ainsi réduite, si on part du principe de l'autonomie dont elle dispose dans leurs gestions. Néanmoins, on constate une parité entre homme et femme si on se réfère, uniquement à la direction des quatre réceptifs hôteliers les plus importants au sein de la commune de Korhogo, en termes de notoriété, nombre de chambre et superficie. Ainsi, les postes de directeurs d'exploitation sont assurés par des hommes au niveau des hôtels Mont Korhogo et Chigata, tandis que les directions des hôtels Olympe et Rose Blanche sont assurées par des femmes. On remarque, aussi, que seuls les responsables d'exploitation des hôtels Chigata et Olympe disposent d'une réelle autonomie dans leurs gestions, dans la mesure où ces réceptifs hôteliers ne sont pas gérés par des enseignes, contrairement aux hôtels Mont Korhogo et Rose Blanche.

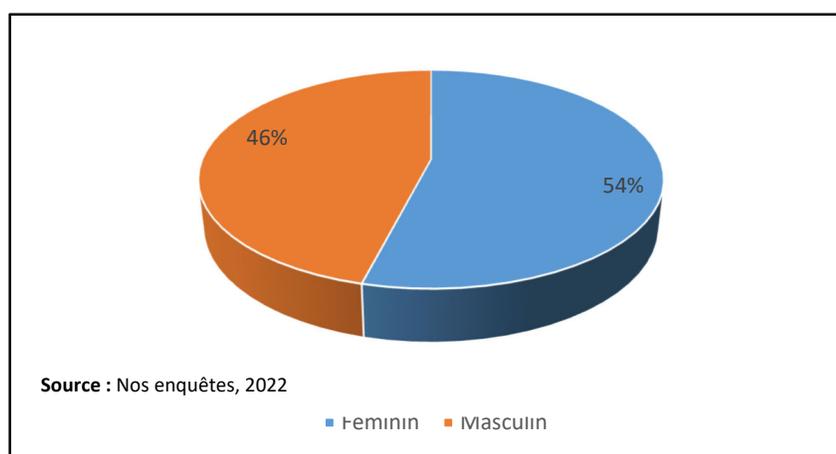
Cette parité entre homme et femme, au niveau de la direction des ces hôtels, est un indicateur encourageant témoignant de la volonté des acteurs locaux à s'inscrire dans une approche de

tourisme durable. En effet, l'un des défis majeurs du tourisme, aujourd'hui, est d'encourager les initiatives en matière d'autonomisation des femmes. C'est pourquoi, il est primordial « d'œuvrer en faveur d'un équilibre entre les femmes et les hommes dans les équipes de direction des entreprises touristiques » (OMT, 2019, p 2.).

2.2- Une proportion encourageante du nombre de femmes dans les fonctions hôtelières

L'ensemble des employés des hôtels hauts standings et moyens standings au sein de la commune de Korhogo est de 339 personnes. Nous tenons à préciser que ce chiffre ne prend pas en compte le personnel de l'hôtel Rose Blanche, où nos diverses requêtes sont restées sans suite. On constate, ainsi, que 54% des employés de ces réceptifs hôteliers sont des personnes de sexe féminin, tandis que 46% de ces emplois sont assurés par des personnes de sexe masculin (Graphique 2).

Graphique 2 : Part par sexe des employés des réceptifs hôteliers au sein de la commune de Korhogo



Ce qui représente, 183 employés de sexe féminin et 156 employés de sexe masculin au sein de ces réceptifs hôteliers. Ces différents chiffres montrent un équilibre entre les deux sexes, dans la distribution des emplois dans les réceptifs hôteliers, au sein du département de Korhogo. Cette tendance a été observée, également, en Sardaigne où « les deux sexes se répartissent équitablement l'ensemble des emplois hôteliers puisque l'on a relevé 512 femmes et 593 hommes » (Monica IORIO, 2004, p. 6).

Au niveau du personnel, selon la catégorie des hôtels, on remarque aussi une parité entre les deux sexes au niveau des réceptifs hôteliers haut de gamme (Tableau 3).

Tableau 3 : Nombre d'employés et proportion par genre, selon la catégorie des hôtels dans la commune de Korhogo

Catégorie hôtel	Personnel total	Nombre de femme	Proportion de femme (%)	Nombre d'homme	Proportion d'homme (%)
Haut de gamme	213	105	49,30	108	50,70
Moyen de gamme	126	78	61,90	48	38,10

Source : Nos enquêtes, 2022

Dans ce type de réceptifs hôteliers, les femmes représentent 49,30% du personnel, soit 105 personnes, tandis que les hommes comptent pour 50,70% avec 108 personnes. Toutefois, on constate une part plus importante des employés de sexe féminin au niveau des hôtels de moyen de gamme. En effet, au niveau de ces hôtels, 61,90% des emplois sont occupés par des femmes tandis que 38,10% de ces emplois sont exercés par les hommes. Ce qui représente 78 femmes et 48 hommes. Cette proportion plus importante du personnel féminin, au sein de ces hôtels, pourrait se justifier par le nombre réduit des emplois au niveau de ces hôtels. En effet, la moyenne des emplois, au niveau de ces hôtels, est de 5 employés. Parallèlement à ce nombre réduit, il faut noter le manque de diversité des emplois au niveau de ces hôtels, du fait de leurs tailles réduites. Ainsi, les emplois qu'on recense le plus, dans ces types d'hôtels, sont relatifs à l'accueil et au service d'entretien. Ces différents postes sont, dans leur grande majorité exercés par un personnel de sexe féminin. Ce qui est révélateur de la précarité dans laquelle les employés de sexe féminin exercent leurs activités. En effet, ces emplois dont les rémunérations tournent autour du SMIG (60 000 FCFA), ne permettent pas à ces employés de vivre décemment de leurs activités.

Conclusion

Cette étude nous a permis de mettre en relief la place de la femme dans le secteur hôtelier, dans un contexte de croissance des supports d'hébergement au sein de la commune de Korhogo. Il en ressort que depuis 2002, le secteur de l'hôtellerie enregistre une dynamique marquée par des restructurations et des investissements nouveaux. Ce qui implique un besoin croissant de la main d'œuvre. Cette main d'œuvre hôtelière enregistre, de façon générale, une parité entre homme et femmes. Toutefois, cette parité apparente laisse transparaître des déséquilibres quant à la qualité des emplois, au sein des réceptifs hôteliers dans la commune de Korhogo. Les emplois impliquant plus de responsabilité sont dans leur grande majorité dévolus aux hommes, tandis que les femmes exercent le plus souvent des métiers relatifs à l'accueil et aux services d'entretien. Ce qui ne permet pas de garantir, dans l'ensemble, aux femmes exerçant dans le secteur de l'hôtellerie au sein de la commune de Korhogo, une réelle autonomie financière. Il incombe donc aux acteurs intervenant dans le secteur de l'hôtellerie, au sein de la commune de Korhogo, de relever ces défis afin de garantir l'inclusion, gage de pratique durable du tourisme.

Références bibliographiques

Banque Mondiale, 2022, Statistiques des arrivées internationaux en Côte d'Ivoire, consulté sur <https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/ST.INT.ARVL?locations=CI> le 16 janvier 2022.

Gouvernement Côte d'Ivoire, 2018, Hôtellerie : un secteur en plein essor, consulté sur <https://www.gouv.ci/actualitearticle.php?recordID=8698#:~:text=L'industrie%20h%C3%B4teli%C3%A8re%20est%20en,d'Ivoire%202017>" le 7 février 2022.

Gouvernement Côte d'Ivoire, 2020, Evolution du secteur touristique en Côte d'Ivoire de 2015 à 2020, consulté sur <https://data.gouv.ci/datasets/evolution-du-secteur-touristique-en-cote-d'ivoire-de-2015-a-2020> le 20 février 2022.

IORIO Monica, 2004, « *Le travail des femmes dans le secteur hôtelier : un regard sur la Sardaigne* », in Espace, Populations, Sociétés, 2004-1, pp. 97-111.

N'GORAN Kouamé Fulgence, 2019, Le tourisme dans le département de Korhogo, Thèse de Doctorat, Université de Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, 370 p.

OMT, 2019, Rapport mondial sur les femmes dans le tourisme, Plan d'action, Deuxième édition, 2 p.

ONU, 2015, Le programme de développement durable à l'horizon 2030, consulté sur https://www.unssc.org/sites/default/files/2030_agenda_for_sustainable_development_kcsd_prime_r_fr.pdf le 26 juin 2021.

SPECHT Charlotte, 2018, « *Le secteur hôtelier en Afrique subsaharienne, un marché en plein essor* », in Secteur Privé et Développement, Hors-série, PROPARCO, pp. 6-9.