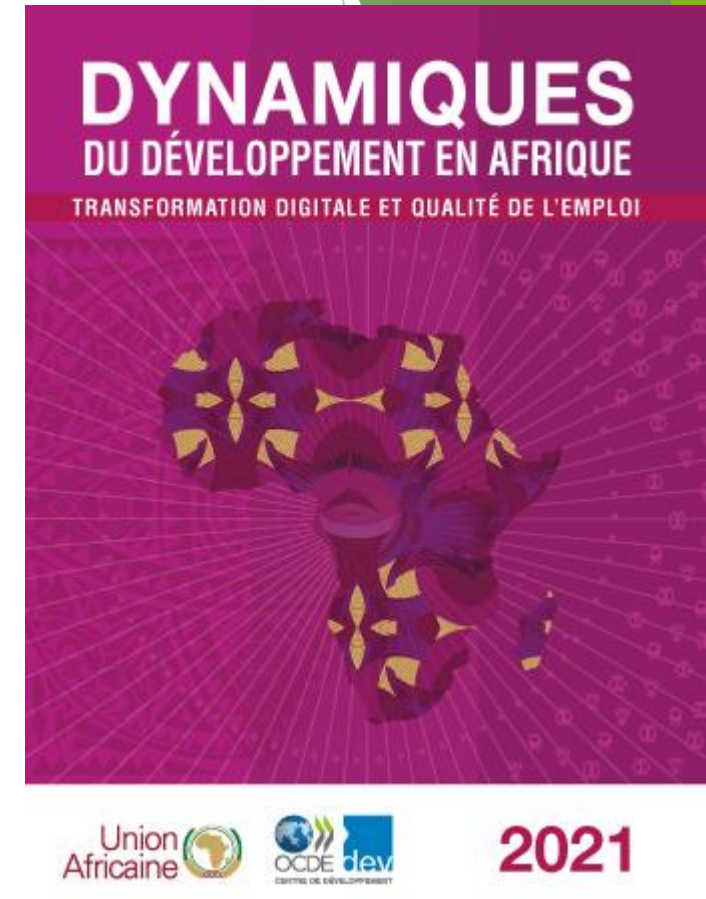


Transformation digitale, emploi des jeunes et Agenda 2063 en Afrique de l'Ouest

Présenté par : **Jude Eggoh** (Université d'Abomey-Calavi, Bénin) &
Clément Kouakou (Université Félix Houphouët-Boigny, Côte d'Ivoire)

Rapport complet disponible ici:
<https://oe.cd/AFDD-2021-fr>
et ici
<https://au.int/afdd2021>



Défis et opportunités de l'emploi des jeunes en Afrique de l'Ouest

- ▶ Les pays d'AO sont globalement confrontés au problème d'emploi (déséquilibre entre population active et offre d'emploi).
- ▶ Particularité du marché du travail en AO: forte informalité (92,4% en 2018) et la proportion de travailleurs pauvres (41,9%, entre 2010-18).
- ▶ Contrainte forte au niveau des jeunes: plus de chômage et de vulnérabilité; intérêt donc de la digitalisation au niveau de cette cible.
- ▶ Pourquoi?
 - ▶ Plus de 80 % des emplois sont dans le secteur agricole et les services;
 - ▶ Prépondérance de l'auto-emploi et des emplois familiaux (plus de 80%). L'AO manque cruellement de grands entrepreneurs innovants (part des employeurs, 1,84%)
 - ▶ Rendement très faible du travail en AO (emplois dans les secteurs agricole et des services);
 - ▶ **Face à ces contraintes, la digitalisation est perçue comme une opportunité.**

État du développement du numérique en Afrique de l'Ouest

- ▶ Faible niveau de digitalisation, malgré l'augmentation du nombre d'abonnés en 2018: mobile (41,5%), couverture 4G (35,1%), internet (25%):
 - ▶ Une forte inégalité d'accès entre les pays: le Ghana, la Côte d'Ivoire, le Sénégal et le Nigeria sont mieux dotés en infrastructures de communication.
 - ▶ Mauvaise qualité de la connexion, qui rend l'utilisation des TIC sous optimal et coût d'accès élevé
- ▶ Taux d'utilisation des outils digitaux par les entreprises: disponibilité d'un site internet, utilisation d'adresse électronique; les GE se démarquent....
- ▶ Evolution lente du commerce électronique, en raison des pesanteurs technologiques et humaines; B2C < 50 % en AO et >30 dans 4 pays;
- ▶ Services livrables par le réseau des TIC (service après-vente, hotline) faiblement développés en AO;
- ▶ En AO, le faible taux de bancarisation (19,3%, UEMOA en 2018) contraste avec la pénétration des services mobiles (41,5 % en 2018).
- ▶ Le mobile banking a favorisé l'inclusion financière dans la sous-région, qui atteint 57,1 % dans l'UEMOA en 2018.

Opportunités et risques de la digitalisation en Afrique de l'Ouest

- ▶ Le commerce électronique va bouleverser la structure des échanges en AO, et offrir des opportunités aux petits producteurs et les startupper.
 - ▶ Création d'emplois en direction de jeunes diplômés et de professionnels qualifiés;
 - ▶ Des plateformes de e-commerce se développent progressivement: Jumia, Afrimarket, Afriyie Electroworld Limited, Cedibasket, Kongo, etc.
 - ▶ Le e-commerce se heurte au problème d'adressage et de transport.
- ▶ Le mobile banking, une opportunité d'inclusion financière en AO.
 - ▶ L'écosystème mobile employait officiellement en 2018, 200 000 personnes et 800 000 de manière informelle, en particulier dans la vente et la distribution de services et de terminaux mobiles, et contribuait à hauteur de 3.5 % au PIB.
 - ▶ À ces emplois directs s'ajoutent 600 000 emplois indirects.

Opportunités et risques de la digitalisation en Afrique de l'Ouest

- ▶ Dans le secteur de la santé, la digitalisation est un moyen de prévention, de sensibilisation, de diagnostic et suivi des malades en AO.
 - ▶ Au Bénin, le système d'information hospitalier de *KEA Medicals* propose une identité médicale universelle (IMU) pour tous les patients à l'aide d'un code QR.
- ▶ Une solution pour faciliter l'accès à l'éducation (universitaire), compte tenu de l'insuffisance d'infrastructure et de personnel enseignant.
- ▶ Le secteur agricole, qui occupe 42% de la force de travail peut également mobiliser les outils digitaux pour accroître son rendement.
- ▶ Le e-gouvernement: pièces administratives, déclaration fiscale, collecte d'impôts, formalisation des entreprises, etc.
- ▶ Nonobstant les importantes opportunités de la digitalisation en Afrique de l'Ouest, elle porte risques de chômage, cybercriminalité, diffusion d'informations d'instabilité...

Politiques publiques en AO

- 4 canaux permettent à la digitalisation de produire des effets sur l'emploi des jeunes:
 - le développement d'un environnement numérique dynamique, favorisant la création de start-up numériques et d'emplois directs
 - la promotion d'un financement innovant des PME grâce à l'émergence des fintech,
 - l'inclusion des PME dans les chaînes de valeur régionales et mondiales participant à la création d'emplois indirects
 - Le développement des compétences adéquats pour tenir le défis de la 4IR
- ▶ Le rôle des politiques publiques est essentielle dans le processus de transition à travers ces différents canaux

1. Le développement d'un environnement numérique dynamique, favorisant la création de start-up numériques et d'emplois directs

- ▶ A travers la création de technopoles et des partenariats avec le secteur privé:

40 Places dans le Top 100 des startup

11 Zones Franches

Augmentation des technopoles de 84 à 142 entre 2016 et 2018

Cas de Nollywood et de nombreux technopole comme VITIB, MEST, Yabacom Valley,

Incubateur de startup numérique: Jokkolabs, Co-creation Hub, Ghana innovation hub, Djanta Tech Hub

Présence des acteurs privés: Fondation jeunesse numérique *SmartUp*, *CGECI Academy* en Côte d'Ivoire, *Microsoft*, la société suisse *Seedstars*

- ▶ Par un financement adéquats des startups: Stimuler un financement adéquat via des mesures approprié : coût des transferts de fonds pour capter les transferts des migrants, des garanties publics pour le financement bancaire, plate forme digital pour soutenir le financement des PME comme la plate forme EIC Corporation à travers son fonds Diapora Angels Investors (DAI)

2. La promotion d'un financement innovant des PME grâce à l'émergence des fintech

- ▶ Les fintech sont des solutions pour les opérateurs économiques non bancarisés
- ▶ L'Afrique de l'Ouest a une belle expérience en terme d'amélioration de l'inclusion financière: Taux d'inclusion financière de 57,1 %
- ▶ Partenariat existe pour digitaliser les transactions: Partenariat entre structure de micro-finance et emetteurs de monnaie électronique
- ▶ Programme Bali au Sénégal avec l'appui du FMI et de la BM
- ▶ Gonnet (2018) propose la Côte d'Ivoire pour un Lab Fintech : détecter les technologies émergentes, repérer les talents de demain, renforcer les relations entre startups, construire une pipeline de jeunes entrepreneurs et favoriser l'écosystème fintech local, favoriser l'innovation dans les secteurs connexes (e-santé, e-transport, e-administration), ce qui permet d'accélérer le développement territorial, augmenter la connectivité et favoriser la formalisation du secteur informel
- ▶ Mais nécessité de clarifier le cadre institutionnel des fintech: Plateforme d'interopérabilité au Ghana et l'octroi d'une licence par la Banque Centrale du Nigeria à Yello Digital Financial Services Limited, filiale de MTN Nigeria

3. L'inclusion des PME dans les chaînes de valeur régionales et mondiales participant à la création d'emplois indirects

- ▶ Aider les PME à adopter les technologies digitales pour leur meilleur insertion dans les CVR
- ▶ Tirer profit des complémentarité : S'ouvrir aux innovations susceptibles de faciliter leur montée en gamme et leur intégration dans les CVR et CVM
- ▶ Soutien aux entrepreneur locaux : Cas de Jango à travers sa plate forme Jexport avec des services multiforme
- ▶ Jango mobilise une approche Porte-à-porte et un outil clé en main de gestion des obligations légales et de conformité afin d'aider les opérateurs à développer des activités sur de nouveaux corridors.
- ▶ Digitalisation des moyens de paiements aux petits exploitants: GADCO au Ghana, Myagro au mali
- ▶ Emplois concentrés dans les capitales économique en Afrique de l'Ouest
- ▶ Le développement des start-up au niveau local peut aider à créer des emplois de qualité pour les jeunes en les maintenant au niveau local. La digitalisation peut à ce niveau jouer un rôle crucial, mais nécessite une mise à niveau des compétences locale.
- ▶ La digitalisation peut aider à améliorer la productivité agricole et favoriser des agriculteurs de métier, ce qui améliore la qualité de l'emploi dans les zones urbaines surtout au niveau des femmes
- ▶ Finalement la digitalisation permet de valoriser les compétences locales en créant des emploi de qualité et en générant des gains de productivité.
- ▶ La digitalisation peut freiner l'exode rurale et surtout vers les capitales économique qui accroît la pauvreté urbaine

4. Le développement des compétences adéquates pour tenir le défis de la 4IR

- ▶ Appuyer le développement des compétences numériques dans le système ETFP pour développer des talents prêts pour la 4IR, accroître l'employabilité des jeunes et réduire l'inadéquation compétence-emploi
- ▶ Accroître la capacité productives des startups (MEST au Ghana)
- ▶ Améliorer l'accès à l'éducation dans les filières technologique
- ▶ Mais au delà, il faut améliorer l'indice de KH (ICH) des pays de l'Afrique de l'Ouest
- ▶ ICH est un handicap à l'adoption des technologies numériques
- ▶ Prévisions montre avec un scénario pessimiste qu'en 2040 encore près de 20% des jeunes n'auront pas plus du niveau primaire
- ▶ Renforcer les passerelles entre l'enseignement général et l'enseignement technique et le partenariat école entreprise.

4. Priorités régionales

4 défis majeurs au niveau régional dont

- ▶ L'accès à l'électricité
- ▶ infrastructures de communication de qualité pour améliorer l'indice d'agilité digitale qui prend en compte l'essentiel des barrières pour mieux tirer profit de la digitalisation (infrastructure logistiques)
 - ▶ pour améliorer la connectivité et faciliter le télétravail en cas de besoin, la mise à niveau des compétences (capital humain spécifique et dispositif de recherche)
 - ▶ pour une meilleure utilisation et appropriation du digital, l'environnement des affaires et la réglementation).
- ▶ Lutter contre les effets pervers de la digitalisation dont la cybercriminalité et le terrorisme en Afrique de l'Ouest.

Merci pour votre attention!

Rapport complet disponible ici:

<https://oe.cd/AFDD-2021-fr>

et ici

<https://au.int/afdd2021>