

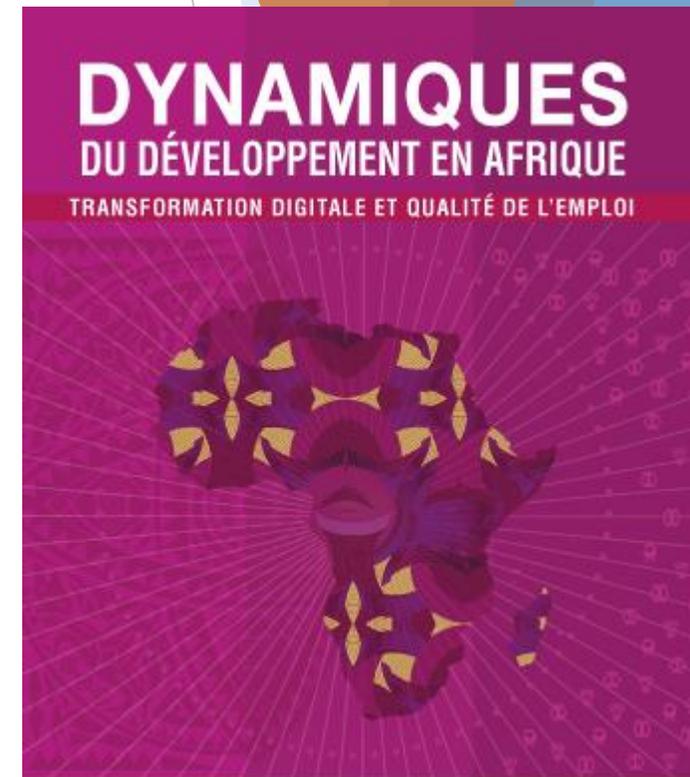
Transformation digitale, emploi des jeunes et Agenda 2063 en Afrique du Nord

Présenté par : **Jude Eggoh** (Université d'Abomey-Calavi, Bénin) & **Aram Belhadj**, Université de Carthage (Tunisie)

Rapport complet disponible ici:
<https://oe.cd/AFDD-2021-fr>

et ici

<https://au.int/afdd2021>



Union
Africaine



2021

Plan de la présentation

- ▶ Défis de l'emploi des jeunes en Afrique du Nord
- ▶ Etat de développement du numérique en Afrique du Nord
- ▶ Risques et opportunités de la digitalisation en Afrique du Nord
- ▶ Politiques publiques de soutien et d'accélération de la transformation digitale pour la création d'emplois en Afrique du Nord

Défis de l'emploi des jeunes en Afrique du Nord

- ▶ L'emploi, une préoccupation majeure, car le chômage et les inégalités sont des sources tangibles d'instabilité politique en AN, depuis 2011.
- ▶ Le taux de chômage moyen de la région AN s'établit à 12,1% (Libye, 19% et Maroc, 9,2%). Le marché de l'emploi en AN est caractérisé par les traits majeurs suivants:
 - ▶ Un faible taux de participation de la population active (environ 43,9% en 2018) et des disparités genres (66,3% pour les hommes, contre 17,3% pour les femmes).
 - ▶ Une prépondérance du chômage des jeunes, qui dépasse souvent le double du taux de chômage national.
 - ▶ Une forte informalité de l'emploi (entre 30 et 70%); ce qui implique vulnérabilité des travailleurs et une précarité des emplois.
 - ▶ En Afrique du Nord, les emplois sont essentiellement créés dans des secteurs fragiles (services), qui représente plus de 45% du total des emplois, et dominés par l'emploi salarié qui représente en moyenne 62,1% du total des emplois.
 - ▶ Quelque soit le modèle de spécialisation, l'urgence dans les pays d'AN est la création d'emplois suffisant en quantité et en qualité, pour employer la population en âge de travailler, parfois jeune et qualifiée: **La digitalisation représente une piste.**

Profil numérique de l'Afrique du Nord

- ▶ Le numérique représente un vivier d'emplois qualifiés et exerce également une externalité positives sur de nombreux autres secteurs, dans lesquels il améliore la productivité, contribuant ainsi la création d'emplois indirects.
- ▶ L'état du développement du numérique de l'AN se présente comme suit:
 - ▶ Taux de pénétration moyen du mobile de 67,1% et une couverture de la 4G de 66,1%, l'AN est la région la mieux connectée du continent, avec des disparités entre pays.
 - ▶ En AN, Maroc et Tunisie en tête, plus de la moitié (57%) des entreprises disposent d'un site internet, et plus de 80%, les entreprises utilisent une adresse électronique.
 - ▶ L'amélioration de la couverture numérique au cours des dix dernières années, a entraîné une évolution rapide du e-commerce électronique (environ 6,2%). Cependant, 2 pays seulement (Maroc et Tunisie) enregistrent des scores de l'indice B2C supérieur à 40.
 - ▶ Compte tenu de sa bonne couverture internet, l'AN (en particulier l'Egypte, le Maroc et la Tunisie) est une destination privilégiée pour les services de hotline de nombreuses entreprises de services et le développement de startups spécialisés en fintech.

Risques et opportunités de la digitalisation en Afrique du Nord

- ▶ Le e-commerce est sans doute la première opportunité économique associée à la digitalisation. De nombreuses plateformes sont développées: Avito, Jumia, Vongo, etc. sont fréquentées par 70% des 18-34 ans.
- ▶ Dans le secteur de la santé, le recours à la digitalisation à travers les cartes sanitaires et la télésanté représente une avancée dans le suivi des patients.
 - ▶ *mDiabète* et *Treat and Teach* (télémédecine) en Egypte, la Société Marocaine de Télémédecine a lancé en 2018 des expérimentations en télémédecine.
 - ▶ *D-Kimia* (Services médicaux intelligents) et *Shezlong* en Égypte, *SihhaTech* en Algérie et *Daba Doc* basé au Maroc et maintenant disponible dans cinq autres pays en Afrique.
- ▶ La digitalisation peut avoir des intérêts multiples (éducation, agriculture, administration...) et améliorer l'efficacité de l'action publique.
 - ▶ Cours en ligne, bibliothèques virtuelles (ouvrages, bases de données, revues...).
 - ▶ Informations concernant la météorologie, l'état des récoltes, contrôle des pesticides.
 - ▶ Etablissement de pièces administratives, création d'entreprises, déclaration fiscale...

Risques et opportunités de la digitalisation en Afrique du Nord

- ▶ Quelques risques liés à la digitalisation:
 - ▶ L'utilisation professionnelle des outils digitaux nécessite des compétences que certains professionnels (surtout les PME-PMI) n'ont pas. Ce qui peut entraîner des problèmes de pérennités de ces entreprises et des emplois qui ne parviennent pas à s'adapter.
 - ▶ Le rythme de l'automatisation est plus rapide dans la production de machines électriques, qui constituent une part importante des exportations des pays d'AN (23% des exportations de biens vers l'OCDE en provenance d'AN sont susceptibles d'être robotisées).
 - ▶ Le risque de piratage des comptes d'entreprises, avec comme conséquence la diffusion de données sensibles, et divers incidents de sécurité numérique pouvant générer de lourdes pertes pour les entreprises.
 - ▶ Les outils digitaux sont également des moyens pour diffuser de fausses informations, particulièrement pour les groupes terroristes qui, dans leur stratégie de communication pour effrayer, revendiquent des attentats commis ou réclament des rançons d'otages.

Politiques publiques de soutien et d'accélération de la transformation digitale pour la création d'emplois en Afrique du Nord

Champ d'intervention des gouvernements

- ▶ Développement des fintech;
- ▶ Amélioration de la connexion entre les systèmes éducatifs et les nouveaux besoins du marché du travail;
- ▶ Développement de l'entrepreneuriat et de l'innovation dans l'économie digitale.

Politiques publiques de soutien et d'accélération de la transformation digitale pour la création d'emplois en Afrique du Nord

▶ Développement des fintechs:

- ▶ Desserrement des contraintes réglementaires;
- ▶ Réduction du déficit en infrastructure;
- ▶ Rapprochement entre les acteurs potentiels de la finance numérique.

Politiques publiques de soutien et d'accélération de la transformation digitale pour la création d'emplois en Afrique du Nord

- ▶ **Amélioration de la connexion entre les systèmes éducatifs et les nouveaux besoins du marché du travail;**
 - ▶ Modernisation des systèmes éducatifs et valorisation de la formation technique et professionnelle;
 - ▶ Développement de l'apprentissage et la requalification de la main d'œuvre;
 - ▶ Renforcement des compétences digitales à travers la généralisation des PPP.

Politiques publiques de soutien et d'accélération de la transformation digitale pour la création d'emplois en Afrique du Nord

- ▶ **Développement de l'entrepreneuriat et de l'innovation dans l'économie digitale :**
 - ▶ Création d'un environnement propice à l'entrepreneuriat;
 - ▶ Soutien à l'innovation;
 - ▶ Amélioration de la gouvernance.

Merci pour votre aimable attention

Rapport complet disponible ici:
<https://oe.cd/AFDD-2021-fr>

et ici
<https://au.int/afdd2021>

